

# **MENTIONS LEGALES - CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION – CONDITIONS D'ACCÈS À LA PLATEFORME**

## **MENTIONS LEGALES**

### **Généralités**

Vous accédez actuellement à l'application mobile de TA7ALIL2.0 : **ta7alil.ma**. TA7ALIL2.0, est une société à responsabilité limitée, au capital de 200.000,00 DH, Siège social : à Casablanca, 73, Bd d'Anfa & 1 Rue Clos De Provence, 2<sup>ème</sup> étage, Appt CA201. RC : 470579, IF : 45920322, ICE : 002570574000039.

### **Responsable du traitement**

TA7ALIL2.0 en tant que sous-traitant des données à caractère personnel.

### **Finalités**

La plateforme **ta7alil.ma** Web appelée ci-après « Plateforme » offre pour l'utilisateur, ayant atteint la majorité légale, les options suivantes : utiliser le service d'annuaire ; la prise de rendez-vous en Ligne ; la récupération des analyses médicales et comptes rendus en ligne, la gestion des dons de sang et la gestion de documents.

Les informations recueillies sur la Plateforme font l'objet d'un traitement ayant pour objet de vous présenter les services de la Plateforme et d'en assurer sa stabilité et sa sécurité, ainsi que de répondre à vos questions et demandes lors d'une prise de rendez-vous ou autres besoins.

### **Destinataires des données sont**

- TA7ALIL2.0 et ses prestataires.
- Ta7alil2.0 fait appel à un hébergeur de données de santé, certifié HDS.

L'hébergement de données se fait dans un cloud national souverain. L'utilisateur, s'il le souhaite pourrait demander de plus amples informations sur l'hébergeur à l'adresse [dp@ta7alil.ma](mailto:dp@ta7alil.ma).

### **Déclaration**

Conformément à la loi N° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, les données personnelles recueillies sur l'application mobile **ta7alil.ma**, sont déclarées à la Commission Nationale de Contrôle des Données à caractère Personnel sous le numéro : **A-GC-240/2021**

### **Protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel (loi 09-08)**

Lorsqu'il est procédé à une collecte de données à caractère personnel, les données recueillies ne sont utilisées que pour mieux vous informer en vous transmettant les informations que vous souhaitez recevoir et éventuellement celles relatives aux offres de services de la Plateforme.

Vous êtes informé de la finalité pour laquelle des informations vous concernant sont demandées, du caractère facultatif ou obligatoire des réponses à apporter et des destinataires des informations collectées.

Cette information figure sur les formulaires électroniques de collecte remplis par vous. Conformément à la loi n° 09-08 promulguée par le Dahir 1-09-15 du 18 février 2009, relative à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant au : [dp@ta7alil.ma](mailto:dp@ta7alil.ma).

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer à ce que les données qui vous concernent fassent l'objet d'un traitement. Votre courrier devra préciser l'objet de votre demande. Vous pouvez également refuser de participer à des enquêtes ou des sondages en écrivant à la même adresse.

Les données personnelles collectées sont également protégées par le secret professionnel auquel est tenue TA7ALIL2.0.

## **CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION « CGU »**

### **Mise en Garde**

À cette Plateforme, s'applique un contrat d'utilisation, lequel est passé entre TA7ALIL2.0 et l'utilisateur de la Plateforme. L'utilisateur déclare accepter les clauses ci-après lors de l'accès à la Plateforme et de l'utilisation de cette dernière, des documents et de toute autre information qu'elle contient.

Tout utilisateur de la Plateforme est considéré comme acceptant l'application des lois marocaines et **l'attribution de compétence aux juridictions du Maroc**.

Si l'utilisateur n'approuve pas ce contrat d'utilisation, il est tenu de quitter cette Plateforme.

### **Conditions d'accès aux services de la Plateforme**

Aux fins d'utiliser les services de la Plateforme, l'utilisateur doit créer un compte dans le respect des conditions d'accès à l'espace utilisateur figurant en annexe dans la Plateforme.

### **Durée et modification des conditions**

Les CGU sont applicables à compter de leur acceptation par l'utilisateur pendant une durée indéterminée et ce jusqu'à la résiliation du contrat par l'utilisateur ou par ta7alil2.0.

TA7ALIL2.0 se réserve le droit de modifier à tout moment tout ou une partie des présentes Conditions Générales d'Utilisation. En conséquence, il est de la responsabilité de l'utilisateur de vérifier régulièrement la mise à jour desdites Conditions Générales d'Utilisation, disponibles en permanence sur l'application mobile **ta7alil.ma**. Les informations, figurant sur ce site, sont fournies à titre informatif et ne peuvent être considérées comme une offre contractuelle de services .

### **Responsabilité**

TA7ALIL2.0 n'accorde aucune garantie, expresse ou implicite pour l'accessibilité, la fiabilité ou la mise à jour du contenu de son site. TA7ALIL2.0 ne peut, en aucun cas, être tenue pour responsable, de tous dommages, quels qu'ils soient, y compris mais non de façon limitative, des dommages directs, indirects, accessoires ou incidents, des pertes de bénéfices ou de l'interruption d'activité, résultant des décisions prises sur la base du contenu du site, de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du service en ligne.

### **Liens Hypertextes**

TA7ALIL2.0 décline toute responsabilité du fait de l'usage et du contenu des liens vers des sites extérieurs au sien. La connexion à un autre site par le truchement d'un lien hypertexte relève du choix personnel de l'utilisateur, et est opérée sous la seule responsabilité de ce dernier.

L'utilisateur devra prendre toutes ses précautions pour s'assurer que le site desservi par le lien hypertexte ne contient aucun virus.

TA7ALIL2.0 ne saurait être tenue pour responsable d'un dommage direct ou indirect subi par l'internaute du fait de l'utilisation de ce site.

### **Propriété industrielle et intellectuelle**

Toutes les images, marques, logos, noms de domaine, codes sources, graphisme, dessins, logiciel et information sous forme de texte ou d'image présents sur le site sont la propriété de Ta7alil2.0. Toute utilisation, par reproduction, adaptations, téléchargement, transmission ou autre procédé existant présent ou futur ; tout accès aux codes sources est interdit et que toute violation des présentes est sanctionnée par la loi (peine civile et pénale).

### **Confidentialité et politique de sécurisation des données collectées**

L'objectif de la présente charte de confidentialité et de sécurité est de vous informer des engagements et mesures pratiques pris par Ta7alil2.0 afin de veiller au respect de vos données personnelles lorsque vous accédez au site Internet.

Ta7alil2.0 a pris toutes les précautions techniques pour assurer la sécurité et la confidentialité des données collectées via des procédés de TLS / SSL.

### **Communication avec l'utilisateur**

L'utilisateur est informé que TA7ALIL2.0 ainsi que les professionnels de la santé, depuis la création de son compte (prise de RDV, confirmation, refus, suivi de RDV,...) jusqu'à sa clôture, sont amenés à échanger avec lui à travers plusieurs canaux notamment le courriel et le SMS, fait que l'utilisateur accepte et autorise sans aucune réserve à le faire.

L'utilisateur peut s'opposer à l'envoi de SMS/courriels provenant des professionnels de la santé . Dans ce cas, la demande de l'utilisateur doit être faite auprès du professionnel de la santé avec lequel il a pris rendez-vous ou il est en relation avec lui et qui reste le seul responsable de la désactivation de l'envoi de SMS/courriel.

### **Tarifification**

L'accès à la Plateforme est gratuit pour les patients « utilisateurs ».

### **Résiliation du contrat d'utilisation par l'utilisateur**

Le sujet de la résiliation par l'utilisateur est traité par l'article 3 des conditions d'accès à la Plateforme de ta7alil2.0 (voir document en annexe).

### **Résiliation du contrat d'utilisation par ta7alil2.0**

L'Utilisateur est informé que le contrat d'utilisation peut être résilié par ta7alil2.0, sans motif et sans aucune indemnité à verser aux utilisateurs. La résiliation prendrait effet pour le premier cas après un délai de préavis de deux (2) mois ou immédiatement en cas de faute grave de l'utilisateur telle que l'utilisation contraire aux normes réglementaires et/ou clauses contractuelles suivant ce qui a été convenu à l'article 8 des conditions d'accès à la Plateforme de ta7alil2.0 (voir document en annexe).

## **CONDITIONS D'ACCES A LA PLATEFORME**

**TA7ALIL2.0** est un prestataire qui offre un service d'intermédiation technique via une plateforme web « ta7alil.ma » et mobile « ta7alil.ma-Mobile », accessible aux patients et aux professionnels de santé qui sont notamment les médecins et les laboratoires, dénommés ci-après « utilisateur ». La liste des professionnels pourrait être étendu aux radiologues et autres professions liées à la santé.

Le présent document définit les conditions d'accès et d'utilisation du service et contenus de la plateforme de **TA7ALIL2.0**, dénommée ci-après la « Plateforme ». L'utilisation de cette Plateforme est subordonnée à la prise de connaissance des mentions légales et à l'acceptation des conditions générales d'utilisation, dénommées ci-après « CGU » et des présentes conditions d'accès par chaque utilisateur.

### **1. OBJET DE LA PLATEFORME**

L'objectif de la Plateforme installé sur le site ta7alil.ma et sur ta7alil.ma-Mobile est de mettre gratuitement à la disposition des utilisateurs un espace personnel leur permettant de consulter les données relatives à leur(s) documents de santé à partir d'un compte utilisateur et de bénéficier en ligne, de services de gestion et d'information qui leurs sont dédiés.

Ces services en ligne permettent plus particulièrement :

- De proposer des annuaires de professionnels de santé ;
- De prendre des rdv médecins ou laboratoires sur place ou à domicile
- De récupérer ses résultats d'analyses et comptes rendus d'analyses médicales

- De digitaliser et garder un historique de ses dossiers médicaux
- Demander un devis à un laboratoire
- Partager son dossier médical avec son médecin traitant
- De mettre en relation les utilisateurs et les professionnels de santé
- De proposer un service de don de sang (appel aux dons et consultation des demandes) ;
- Suivre les demandes de l'utilisateur sur la Plateforme ;
- D'établir une convention de preuve par laquelle l'utilisateur accepte que lui soient opposables l'ensemble des opérations effectuées sur la Plateforme avec utilisation de son code d'accès.

## **2. DUREE**

Les présentes conditions sont établies pour une durée indéterminée.

## **3. CONDITIONS D'OUVERTURE ET DE FERMETURE DU COMPTE UTILISATEUR**

Afin de pouvoir bénéficier des services de la Plateforme, l'utilisateur doit créer un compte utilisateur en ligne. L'utilisateur s'engage à fournir des informations réelles sur son identité comme demandées dans le formulaire en ligne. L'utilisateur est informé que dans le cas où il fournirait des informations inexactes, **TA7ALIL2.0** pourrait, immédiatement sans préavis et sans aucune indemnisation de l'utilisateur, lui refuser l'accès à son compte.

Une adresse électronique valide sera alors nécessaire au bon fonctionnement de la Plateforme . Aussi et sur simple demande de la part de l'utilisateur à l'adresse [reclamation@ta7alil.ma](mailto:reclamation@ta7alil.ma) l'accès à la Plateforme sera résilié après un préavis de deux (2) mois.

Après la création du compte utilisateur et l'acceptation des CGU par l'utilisateur, ce dernier reçoit un courriel de confirmation par voie électronique à l'adresse qu'il aura renseignée ou à travers d'autres procédés qui vous seront communiqués le jour de l'ouverture du compte d'utilisation de la Plateforme

## **4. GESTION DES CODES D'ACCES/PERTE DU MOT DE PASSE OU DE L'IDENTIFIANT**

L'utilisateur, après l'authentification faite via le clic sur le lien d'activation reçu sur l'e-mail envoyé par ta7alil2.0, peut créer son propre mot de passe personnel qui sera un mot de passe unique.

En cas de perte ou vol ou de suspicion de perte ou de vol du code d'accès, l'utilisateur doit, impérativement et sans délai modifier son mot de passe en ligne ou en informer le service [reclamation@ta7alil.ma](mailto:reclamation@ta7alil.ma)

À tout moment, l'utilisateur connecté à la Plateforme peut modifier son mot de passe ou son identifiant en se rendant dans la rubrique « mon compte ».

## **5. RECOMMANDATION**

L'utilisateur prend toute mesure propre à assurer la sécurité et la confidentialité du code d'accès et s'engage à ne pas le communiquer à quiconque. Il ne lui sera jamais demandé, ni par email, ni par téléphone, ni par courrier.

Il est responsable de l'utilisation, de la conservation et de la confidentialité du code d'accès.

**Ta7alil.ma-Mobile** permet à l'utilisateur de rester connecté, s'il le souhaite, afin d'éviter d'avoir à s'identifier à chaque connexion pour accéder aux fonctionnalités proposées sur l'application et ce, tant qu'il ne demande pas de déconnexion. L'utilisateur peut à tout moment se déconnecter en cliquant sur le bouton « Déconnexion ».

En conséquence, il est fortement recommandé de sécuriser l'accès à votre terminal mobile par un code verrouillage.

## **6. ASSISTANCE / RECLAMATION**

Si l'utilisateur rencontre des difficultés d'utilisation des services, nos services d'assistances pourront apporter le support nécessaire. Ces services sont disponibles à l'adresse : [reclamation@ta7alil.ma](mailto:reclamation@ta7alil.ma) ou par téléphone pendant les horaires de travail.

## **7. MODIFICATION DES CONDITIONS D'ACCES A LA PATEFORME**

**TA7ALIL2.0** se réserve le droit de modifier les présentes conditions, à tout moment sans préavis, par exemple pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées dans le cadre de la Plateforme.

Par conséquent, l'utilisateur doit consulter régulièrement ces conditions pour être informé des modifications effectuées. Si l'utilisateur n'accepte pas les conditions modifiées, il doit cesser d'utiliser la Plateforme. Continuer d'utiliser celui-ci au-delà de la date de publication des conditions modifiées vaudra acceptation des conditions modifiées.

## **8. RESPONSABILITE**

### **Responsabilité de l'utilisateur**

Il est de la responsabilité de l'utilisateur de vérifier que l'adresse courriel renseignée est correcte lors de la création de son compte.

L'utilisateur s'engage à mettre immédiatement à jour, en cas de modification, les données qu'il a communiquées lors de sa première connexion sur son compte utilisateur.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation qui est faite de son mot de passe et en particulier quand l'utilisateur procède à son préenregistrement sur un équipement permettant ainsi la connexion automatique à la Plateforme.

Tout accès à la Plateforme à partir du compte de l'utilisateur est considéré comme effectué par l'utilisateur lui-même et l'utilisateur est tenu de se déconnecter de la Plateforme à chaque fin d'utilisation.

L'utilisateur est seule habilité et responsable à donner l'accès à son espace dans la Plateforme aux professionnels de la santé.

En cas de réclamation ou d'action contre TA7ALIL2.0 pour faute imputable à l'utilisateur (utilisation illégale et/ou frauduleuse de la Plateforme, contrefaçon, piratage de la Plateforme ou toute violation de la propriété industrielle et/ou intellectuelle, toute atteinte à la vie privée, au droit à l'image et à la protection des données à caractère personnel ou tout autre violation d'un texte légal ou réglementaire en vigueur), ce dernier indemniserà TA7ALIL2.0 de tous dommages et intérêts prononcés à cet effet et de tous frais afférents aux honoraires d'avocats, frais de justice et dépens.

### **Exclusion de responsabilité pour TA7ALIL2.0**

**TA7ALIL2.0** n'étant qu'un intermédiaire technique entre l'utilisateur et les professionnels de santé, ne saurait être tenue responsable

- Du non-respect des conditions de traitement et de conservation des données personnelles de l'utilisateur par les professionnels de santé ou autres ;
- De l'absence, de l'insuffisance, de la mauvaise ou de l'annulation de prestation des professionnels de santé ainsi que de l'exactitude des informations qui figurent sur la page de chaque professionnel de santé. L'exactitude et la mise à jour de ces données sont sous l'entière responsabilité dudit professionnel de santé ;
- De l'utilisation / détournement du code de l'utilisateur par une autre personne que l'utilisateur lui-même ;
- Des contenus déposés par l'utilisateur, en effet seul l'utilisateur est responsable du contenu de son compte ;

- De l'absence d'exhaustivité des annuaires des professionnels de santé : TA7ALIL2.0 ne garantit pas que ses annuaires contiennent l'ensemble des professionnels de santé exerçant sur le territoire marocain et plus spécifiquement sur la zone géographique de recherche de l'utilisateur. TA7ALIL2.0 renvoie l'utilisateur au site des ordres professionnels compétents afin d'obtenir la liste exhaustive des membres de chaque profession concernée ;
- TA7ALIL2.0 rappelle que le service d'annuaire est un service facultatif et l'utilisateur conserve le choix de ses professionnels de santé qu'ils identifient soit dans l'annuaire proposé par TA7ALIL2.0 soit sur toutes autres listes de professionnels qu'il aurait choisi lui même ;
- D'un cas de force majeure ;
- En cas d'opération de maintenance de la Plateforme.